

Conditions générales 2019

Départ

Yvonand, bureau communal, à l'heure indiquée sur le programme,

Yverdon-les-Bains, Chavornay, Orbe, Thierrens, Combremont-le-Petit, Lucens et Payerne font partie de nos points de rencontre.

Nous nous efforçons de raccourcir le temps de ramassage en vous regroupant et en utilisant un deuxième véhicule.

Autres localités sur demande.

Inscription

A notre bureau, par téléphone, courrier postal ou par e-mail.

Nous déclinons toutes responsabilités au cas où le départ ne pourrait avoir lieu pour cause de force majeure ou **d'inscriptions insuffisantes.**

Paielement

Pour les courses d'un jour, paiement dans le car en espèces.

Pour un voyage de 2 jours et plus ainsi que pour les spectacles vous recevez la facture avec un bulletin de versement avant le départ.

Enfants

Nous accordons une réduction en fonction de l'âge.

Assurance

Assurance annulation et aide SOS : obligatoire pour les voyages de 2 jours et plus sauf si vous êtes en possession d'un livret ETI ou d'une assurance similaire. Le prix est mentionné dans le programme du voyage.

Bagages

Nous déclinons toutes responsabilités en cas de dommage, perte et vol de vos bagages.

Annulation courses d'un jour

Suite à votre réservation et en cas d'annulation à moins de trois jours, nous facturons les frais demandés par nos prestataires.

Annulation voyages de plusieurs jours

Suite à votre réservation et en cas d'annulation, un montant de Fr. 50.- p.p. est perçu pour frais de dossier.

De 60 à 30 jours avant le départ : 10 à 30 % du prix du voyage

De 29 à 15 jours avant le départ : 30 à 50 %

De 14 à 8 jours avant le départ : 50 à 75 %

De 7 à 4 jours avant le départ : 75 %

Moins de 3 jours avant le départ : 100 %

Sauf croisière Moscou - Saint-Petersbourg, conditions spéciales

Pièce d'identité

Chaque participant doit être muni d'une pièce d'identité valable

Inscription multiple

Dès 10 personnes :

Réduction de 5% sur le tarif des courses d'un jour.

Réduction de 3% sur le tarif des voyages de plusieurs jours.

Uniquement aux dates du programme 2019

Une seule personne de contact, un départ groupé et un paiement unique.