

## CONDITIONS GENERALES – 2020

\*\*\*\*\*

Lors d'une réservation ferme d'un autocar de votre part, pour une excursion d'un jour ou d'un voyage de 2 jours et plus, nous ouvrons un dossier. Réservations, contrats et envoi d'arrhes sont effectués. Nous sommes parfois devant des situations très sévères de nos prestataires qui nécessitent les conditions générales suivantes.

### **Acompte :**

Un acompte de Fr. 2000,- est facturé à l'envoi de notre confirmation ou du programme détaillé

### **Liste Nominative :**

La liste nominative des participants est demandée dans les **trois semaines avant le départ**.

**Elle tient lieu de base de facturation.**

### **Annulation partielle :**

En cas d'annulation d'un ou de plusieurs participants :

- Jusqu'au 30ème jour avant le départ : l'acompte versé peut être utilisé pour couvrir les frais et arrhes non remboursés
- Du 29ème au 15ème jour avant le départ : pouvant aller de 30 à 50%
- Du 14ème au 8ème jour avant le départ : pouvant aller de 50 à 75%
- Du 7ème au 4ème jour avant le départ : 75%
- 3 à 1 jour avant et non présentation au départ : 100%

### **Annulation totale du voyage :**

- Jusqu'à 3 mois avant le départ : Fr. 150.- de frais de dossier
- Du 90ème au 30ème jour avant le départ : l'acompte versé peut être utilisé pour couvrir les frais et arrhes non remboursés
- Du 29ème au 15ème jour avant le départ : 50 %
- Du 14ème au 4ème jour avant le départ : 75 %
- 3 à 1 jour avant et non présentation au départ : 100 %

### **Assurance Européenne**

Lors de chaque voyage que vous effectuez dans nos autocars, vous n'êtes pas assurés pour les frais d'annulation ni complément d'assurance aide SOS. Si vous n'êtes pas en possession d'une assurance similaire (ETI), nous pouvons vous proposer un contrat auprès de l'Européenne couvrant un :

- voyage jusqu'à Fr. 500.- Fr. 21.- par personne individuelle
- voyage jusqu'à Fr. 1000.- Fr. 35.- par personne individuelle
- voyage jusqu'à Fr. 1500.- Fr. 47.- par personne individuelle
- voyage jusqu'à Fr. 2000.- Fr. 59.- par personne individuelle
- voyage pour groupe jusqu'à Fr. 15000.- Forfait à Fr. 395.- (min.5 personnes)

**Vuagniaux Voyages SA – 1462 Yvonand - tél. 024 430 17 22 - info@vuagniauxvoyages.ch**

**Notre bureau se tient à votre disposition**

**Yvonand, sept. 2019**